

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD	
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Identificación Institucional (Responsable del Tratamiento de los Datos)

TÉCNOVIDRIOS EU, identificada con Nit. 900.202.359-0, domiciliada en la ciudad de Barranquilla, en la carrera 44 No.69-154 – TEL Center 3685025, correo electrónico tecnovidrios-2631@hotmail.com, que tiene como actividad comercial principal la 4663 (comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, materiales y producto de vidrios); además otra actividades como 4630(terminación de acabados y obras de ingeniería civil). En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 relacionada a la protección de datos personales, da a conocer a sus clientes, proveedores, y trabajadores la política para el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios, los derechos que tienen los titulares, procedimiento de atención a peticiones y derecho.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo.

La Política de Tratamiento de los datos personales del TÉCNOVIDRIOS EU establece los términos y condiciones aplicadas en la captura, almacenamiento, gestión y tratamiento a los datos de nuestros usuarios (Clientes, Proveedores y trabajadores).

La información de nuestros usuarios es capturada en físico y luego se carga en una base de datos o software, esta información es digitada, datos personales, datos de referencia, datos de contacto y datos estadísticos.

En este proceso de captura se manifiesta al usuario la existencia de la presente política y la finalidad de la captura, además, el usuario acepta los términos y condiciones de la misma, generando así la autorización para la utilización de sus datos.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD	
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

Con esta autorización el usuario permite a TÉCNOVIDRIOS EU verificar la autenticidad de los datos, además, utilizar estos datos para la gestión de los procesos administrativo- financieros, además, el uso para los el registro e informes ante las entidades del estado.

La información almacenada se encuentra en un computador dedicado exclusivamente para el manejo del software contable y las aplicaciones que permiten la elaboración de contratos y demás documento pertinentes a nuestra actividad económica de la empresa, la cual cuenta con los protocolos de seguridad y acceso restringido. Este computador está localizado en la oficina de contabilidad y facturación que se encuentra dentro del local de propiedad de la empresa, esta oficina cuenta con aire acondicionado de precisión, este local es resistente a tormentas, con seguridad y alarma automatizada, monitoreada contratadas con terceros, acceso controlado, esto con el fin de garantizar la seguridad y disponibilidad de los datos.

El tratamiento de la información depositada en nuestra base de datos es controlado a través de un software de contabilidad, y el office de Windows, con el cual se gestiona dicha información, encaminado a impedir cualquier alteración no autorizada de la misma. Para esto el software cuenta con sistemas de control de acceso y niveles de permisos de usuarios. No obstante, TÉCNOVIDRIOS EU se exonera de cualquier fallo en sus sistemas por causas técnicas, naturales o por terceros que tengan como resultado una alteración de la información de manera ilícita o no autorizada.

Finalidad del Tratamiento:

La finalidad del tratamiento de los datos personales capturados a nuestros usuarios es la siguiente:

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD	
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

La adecuada gestión por parte de TÉCNOVIDRIOS EU de los procesos administrativo- financieros, para registro con entidades del estado, Eps, Fodos de pensiones y cualquier actividad propia de la empresa.

Realización de encuestas y/o sondeos de opinión relacionados con su formación, los servicios prestados por la empresa y evaluación de los mismos.

Contacto para envío de información relevante o de interés, relacionadas con los procesos registro, o informes ante las entidades del estado o privadas.

Contacto para el envío de nuevos productos o una activación de nuestra publicidad de nuestros productos y servicios.

Contacto para envío de información relacionada con ofertas laborales u otra información de interés para su vinculación laboral o emprendimiento empresarial.

Envío de información a empresas contact center para el contacto con nuestros usuarios, en este caso estas empresas actúan como “encargados” del tratamiento de los datos.

El contacto con nuestros usuarios puede realizarse por cualquier medio físico o virtual, tales como: documentos impresos, llamadas a teléfono, mensajes de texto sms, correos electrónicos, redes sociales ó cualquier otro medio que facilite el contacto con nuestros usuarios.

Además, TÉCNOVIDRIOS EU solicitará información adicional y sensible, específicamente información biométrica, cuya finalidad será identificar a cada persona inequívocamente. Esta información será de libre y voluntaria entrega por parte de los trabajadores.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD	
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

Derechos del titular de los datos personales

La ley de protección de datos otorga a nuestros usuarios los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- ✓ Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Ingresar a la página web www.tecnovidrioseu.com

Procedimiento y Área Responsable encargada de Peticiones, Quejas, Reclamos, solicitudes y felicitaciones de los usuarios.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD	
	POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

El procedimiento que deben seguir nuestros usuarios para ejercer sus derechos en relación a la protección de datos es el siguiente:

- ✓ Ingresar a la empresa ver dirección de la empresa al inicio de la política.
- ✓ Dirigirse al buzón de PQRSF.
- ✓ Tomar un volante para diligenciar su PQRSF.
- ✓ Seleccionar el tipo de Solicitud en este caso “Consulta sobre Protección de Datos”.
- ✓ Deberá detallar su consulta o solicitud.
- ✓ Deposítelo en el buzón para ser atendido.
- ✓ La empresa enviará en un plazo de un plazo de 5 días hábiles para dar respuesta a la misma.
- ✓ Pasado este lapso usted recibirá en su correo o consultando a través de nuestra página web (www.tecnovidrioseu.com). La respuesta de su consulta o solicitud, en esta se indicará su viabilidad y el proceso que se realizó.

Vigencia y Publicación de la Política de Tratamiento de Datos

La vigencia de la Política de Tratamiento de la información empieza a regir a partir del 1 de Agosto de 2013.

La Política de Tratamiento de datos puede ser consultada en nuestro sitio web: www.tecnovidrioseu.com , en caso de cambios en la misma estos se informarán en nuestro sitio web.

Para mayor información respecto a la política de protección de datos puede escribir al correo electrónico tecnovidrios-2631@hotmail.com.

Elquin M Machuca A.
Representante Legal
Técnovidrios EU